

	КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника» Акимата Алматинской области		СТ-01	Издание 1
Тип документа: Стратегический план			Стратегический план КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника» Акимата Алматинской области на 2022-2026 годы	Стр. 1 из 38

Согласовано:

Председатель Исполнительного Совета



« 25 » 04/2022 год

Утверждено
Директор КТП на ПХВ
«Алматинская региональная
многопрофильная клиника»
Сейсенбаев Олжаев С.Т.
« 25 » 04/2022 год



СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ПЛАН
КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника» ГУ УЗ Акимата Алматинской области
на 2022-2026 годы

г. Алматы, 2022 г.

	КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная клиника» Акимата Алматынской области		
Тип документа: Стратегический план	СП-01		
Стратегический план КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная клиника» Акимата Алматынской области на 2022-2026 годы			
Стр. 2 из 38		Издание 1	

Содержание

1	Введение	стр.
2	Анализ текущей ситуации «внешние и внутренние факторы»	3
2.1	Анализ факторов внешней среды	4
2.2	История становления КТП на ПХВ «АРМК» ГУ УЗ Акимата Алматынской области	4
2.3	Анализ факторов непосредственного окружения	5
2.4	Текущая ситуация по онкологической службе в Алматынской области	6
2.5	Анализ факторов внутренней среды	7
2.6	SWOT-анализ	7
2.7	Анализ управления рисками	11
3	Стратегические направления, цели и целевые индикаторы	15
3.1	Стратегическое направление 1 (финансы)	19
3.2	Стратегическое направление 2 (клиенты)	21
3.3	Стратегическое направление 3 (повышение потенциала и развитие персонала)	21
3.4	Стратегическое направление 4 (внутренние процессы)	23
4	Необходимые ресурсы	25
5	Ссылки на документы	28
	Приложения	32
	Приложение А Лист согласования	35
	Приложение Б Лист ознакомления	36
	Приложение В Лист регистраций изменений	37
	Приложение Г Лист регистраций изменений	38



**КТП на ПХВ «Алтайская региональная
многопрофильная клиника» Акимата
Алтайской области**

СП-01

Издание 1

Стр. 3 из 38

Тип документа:
Стратегический план

**Стратегический план КТП на ПХВ «Алтайская региональная многопрофильная
клиника» Акимата Алтайской области
на 2022-2026 годы**

Часть 1. Введение

Миссия:

Оказание доступной, качественной и персонализированной медицинской помощи населению Республики Казахстан, направленной на улучшение здоровья, путём использования современных методов диагностики и лечения.

Видение:

Завоевание лидерских позиций в сфере здравоохранения, путём ранней диагностики, своевременной профилактики с использованием инновационных методов и технологий для улучшения качества жизни населения.

Ценности и этические принципы:

1. **Профессионализм** – направить все свои знания, опыт и возможности на достижение высокого результата в лечении и профилактике онкологических заболеваний.
 2. **Пациенториентированность** – искреннее желание помочь каждому пациенту и его родственникам в борьбе с болезнью, путём полноценного использования профессиональных кадровых ресурсов.
 3. **Уважение** – уважение личности пациента, соблюдение прав человека на полноценную жизнь.
 4. **Корпоративность** – сплочённая команда профессионалов, работа которых основана на взаимоважении и доверии.
 5. **Открытость** – порядочность, честность и объективность перед пациентами, коллегами и обществом.
- Главной ценностью нашей Клиники являются люди и их здоровье. Мы понимаем физические, эмоциональные и социальные потребности наших пациентов и призваны поддерживать и улучшать их здоровье и качество жизни, а также снизить заболеваемость, инвалидность и смертность от онкологических заболеваний.

	КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная клиника» Акмата Алматынской области			СТ-01	Издание 1
Тип документа: Стратегический план		Стратегический план КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная клиника» Акмата Алматынской области на 2022-2026 годы			
		Стр. 4 из 38			

Часть 2. Анализ деятельности

Часть 2. Анализ текущей ситуации, «внешние и внутренние факторы».

2.1 Анализ факторов внешней среды.

В долгосрочной Стратегии "Казахстан – 2050" была определена стратегическая цель войти в 30-ку самых развитых стран мира, что также подразумевает доведение ожидаемой продолжительности жизни (далее – ОПЖ) казахстанцев до среднего уровня развитых государств. В качестве одного из семи долгосрочных приоритетов определено обеспечение реализации новых принципов социальной политики – социальные гарантии и личная ответственность граждан.

26 октября 2021 года Постановлением Правительства РК №725 утверждён национальный проект "Качественное и доступное здравоохранение для каждого гражданина "Здоровая нация" на 2021 - 2025 годы».

Задачи — формирование у населения приверженности к здоровому образу жизни и развитие службы общественного здоровья; повышение качества медицинской помощи; устойчивое развитие системы здравоохранения.

Одним из приоритетных направлений является снижение смертности от онкологических заболеваний.

Мы выделяем следующие факторы внешней среды:

Социальные: Обслуживаемая территория Алматинской области – 105 263 квадратных километров. Радиус обслуживания

лечебно-профилактическим учреждением составляет 670 километров. То есть большая площадь области и большая удалённость регионов в сочетании с низкой плотностью населения, не позволяющие из районных медицинских организаций своевременно направлять на дообследование в онкодиспансер. В структуре населения преобладает пожилое население. И поэтому в большинстве случаев злокачественных новообразований, среди пожилого возраста, выявляются в запущенной стадии развития. Основная причина запущенных случаев среди лиц 65 лет и старше это несвоевременное обращение за медицинской помощью.

Технологические: за последние десятилетия онкологии, в частности химиотерапии и лучевой терапии являются одной из самых динамично развивающихся отраслей медицины, отличающаяся самыми высокими темпами развития медицинских технологий и внедренных инноваций, что заставляет онкологический диспансер постоянно работать в этом направлении.

Экономические: необоснованное удорожание медицинского оборудования, расходных материалов и лекарственных средств ведёт к снижению экономической эффективности работы онкодиспансера. Также экономическим фактором является оплата онкологических случаев по тарифам клинико-затратных групп, где тарифы на лечение с применением таргетной терапии низкие.

Запрещается нестигматизированное ксерокопирование документа

	КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника» Акимата Алматинской области		
Тип документа: Стратегический план	СП-01	Издание 1	Стр. 5 из 38
		Стратегический план КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника» Акимата Алматинской области на 2022-2026 годы	

2.2 История становления КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника» ГУ УЗ Акимата Алматинской области.

В 1984 году на основании приказа Областного управления здравоохранение Алматинской области №57-П от 22 февраля 1984 года был открыт «Алматинский областной онкологический диспансер», который находился по адресу: Алматинская область, Талгарский район, п. Коктобе, ул. Жамбыла, 69А.

В соответствии с решением Акимата Алматинской области от 07.02.2002 года за № 2-4 «О внесении изменений, дополнений в решение Акима области» №11-165 от 26 ноября 2001 года «О переименовании учреждений и предприятий здравоохранения области» Государственное учреждение здравоохранения «Алматинский областной онкологический диспансер» был переименован в Государственное учреждение Акима Алматинской области от 23 октября 2009 года за №192 с 2009 года Государственное учреждение здравоохранения «Алматинский региональный онкологический диспансер».

Согласно постановлению Акима Алматинской области от 23 октября 2009 года за №192 с 2009 года Государственное коммунально-казенное предприятие «Алматинский региональный онкологический диспансер» был переименован в Государственное предприятие «Алматинский региональный онкологический клиника».

Далее, постановлением № 63 Акимата Алматинской от 14.03.2012 года Государственное коммунальное казенное предприятие «Алматинский региональный онкологический диспансер» преобразовано в Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматинский региональный онкологический диспансер» (далее ГКП на ПХВ «АРОД»).

Переход Предприятия на право хозяйственного ведения дадо возможность получить значительную самостоятельность в принятии решений – эффективного управления, в том числе направление ресурсов на внутреннее управление, использование регулятивных цен, возможность применения эффективных форм стимулирования труда работников предприятия.

Далее, постановлением №297 Акимата Алматинской от 16.07.2019 года Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматинский региональный онкологический диспансер» (далее ГКП на ПХВ «АРОД») многопрофильная клиника» (далее КТП на ПХВ «АРМК»)

	КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника» Акмата Алматинской области		
Тип документа: Стратегический план		Стратегический план КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника» Акмата Алматинской области на 2022-2026 годов	Издание I
			Стр. 6 из 38

Выдами деятельности Алматинской региональной многопрофильной клиники являются:

- - стационарная помощь по профилю онкологии взрослому населению;
- - стационарозамещающая;
- - консультативно-диагностическая;
- - лабораторная диагностика;
- - паллиативная помощь.

С момента открытия в 2000 году АРМК был представлен круглосуточным стационаром на 85 коек из них 45 коек хирургического профиля и 40 коек химиотерапевтического профиля. Был эндоскопический кабинет, клинико-диагностическая и цитологическая лаборатории и кабинеты амбулаторного приёма онкохирургом и онкогинекологом для оказания онкологической помощи девяти районам Южного региона Алматинской области.

За период существования АРМК расширил объем оказываемых медицинских услуг и к настоящему моменту включает 5 отделений на 130 коек, оказывающих круглосуточное стационарное и стационарозамещающее лечение, для пациентов с онкологическими и другими заболеваниями (115 коек круглосуточного стационара, из них 45 коек химиотерапевтического, 35 хирургического, 10 коек общей хирургии, 5 коек терапевтического профиля и 25 коек паллиативной помощи и 15 коек дневного стационара).

2.3 Анализ факторов непосредственного окружения

КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная клиника» является региональным (областным) онкологическим диспансером, оказывающим помощь пациентам Южного региона Алматинской области, а также жителям других регионов. На конец 2021 года на учёте со злокачественными новообразованиями состоит 9346 человек.

- За время деятельности у предприятия сформировались определённый круг надёжных партнёров:
- Стратегические партнёры: Министерство здравоохранения Республики Казахстан, Управление здравоохранения Алматинской области, КОФ РГП на ПХВ «РЦРЗ» МЗ РК, НАО «Фонд обязательного медицинского страхования»;
 - Оперативные партнёры по оказанию медицинской помощи по ГОБМП: медицинские организации области;
 - Оперативные партнёры: поставщики лекарственных средств, ИМН, хим. реактивов, дезсредств, товаров;
 - Оперативные партнёры: предприятия, оказывающие услуги по функционированию диспансера;

	КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная клиника» Акмата Алматинской области		
Тип документа: Стратегический план	СП-01		
	Стратегический план КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная клиника» Акмата Алматинской области на 2022-2026 годы	Издание 1	Стр. 7 из 38

-Оперативные партнёры: отраслевой профессиональный союз работников здравоохранения, профессиональные ассоциации. Поставщиком компонентов крови и кровезаменителей для трансфузионной терапии является Областной центр крови. АРМК является клинической базой для кафедры онкологии КРМУ.

За 12 месяцев 2021 г. число впервые выявленных случаев с ЗН составило 1695 случаев (за аналогичный период 2020 г. – 1481 сл.). Показатель заболеваемости ЗН по Южному региону Алматинской области в расчёте на 100 тыс. населения составил – 119,9 (2020 г. – 107,2). Темп роста составил 11,9% (на 212 сл. больше). На протяжении многих лет неслась активная работа по динамическом наблюдении предопухоловой патологии. Вследствие проведённой работы по прохождению скрининговых программ, заболеваемость злокачественными новообразованиями за счёт роста выявляемости на ранних стадиях. Число впервые выявленных случаев злокачественных новообразований удельный вес ранней диагностики (I st) составил 23,9% (398 чел.) против 22,9% (331 чел.) в 2020 году. Темп прироста составил 4,5%. Онкология занимает лидирующие позиции по заболеваемости и смертности и во все мире. Ежегодно выявляется более 4000 тысяч пациентов, в отношении которых проводятся мероприятия по дальнейшему обследованию и лечению. По области функционируют 272 смотровых кабинетов, из них 197 женских и 75 мужских.

Стратегия развития АРМК до 2026 г. ставит цель расти соответственно потребностям рынка медицинских услуг, сохраняя при этом высокий уровень качества оказания медицинской помощи, закрепиться в лидирующих позициях среди онкологических организаций Республики и стать отраслевым эталоном по безопасности, эффективности и технологичности.

АРМК располагает необходимой материально - технической базой, стабильным коллективом врачей, медицинских сестёр, младшего медицинского персонала, которые владеют необходимыми профессиональными, теоретическими знаниями и практическими навыками для того, чтобы обеспечить выполнение договорных обязательств по оказанию гарантированного объёма бесплатной медицинской помощи населению (ГОБМП) и медицинским услуг, не вошедших в ГОБМП.

2.4 Текущая ситуация по онкологической службе в Алматинской области:

По Алматинской области функционирует онкологическая клиника на 130 коек;

- ГКП на ПХВ «Алматынская многопрофильная клиника» на 115 коек круглосуточного стационара (отделение онкохирургии 30 коек, общая хирургия 10 коек, химиотерапевтическое отделение на 45 коек, отделение паллиативной помощи 25 коек, терапевтическое отделение 5 коек) и 15 коек дневного стационара (химиотерапевтического и хирургического отделения).

Запрещается нестигматизированное ксерокопирование документа



КП на ПХВ «Алматыская региональная
онкопрофилактическая клиника» Алматы
Алматинской области

СП-01

Издание 1

Стр. 8 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КП на ПХВ «Алматыская региональная онкопрофилактическая клиника» Алматы, Алматинской области
на 2022-2026 годы

На амбулаторно-поликлиническом уровне функционирует 20 онкологических кабинетов.
По Области функционируют 272 смотровых кабинетов из них женских смотровых кабинетов - 197, мужских смотровых кабинетов - 75.

Также по Алматинской области выделено 28,5 штатные единицы врачей онкологов, из них занято 22 ед. Основные работники - 16, Совместители – 9 (в Кетенском, Райымбекском районах и г. Конаев).

Общее количество пациентов, состоящих в онкологическом регистре
по Южному региону Алматинской области:

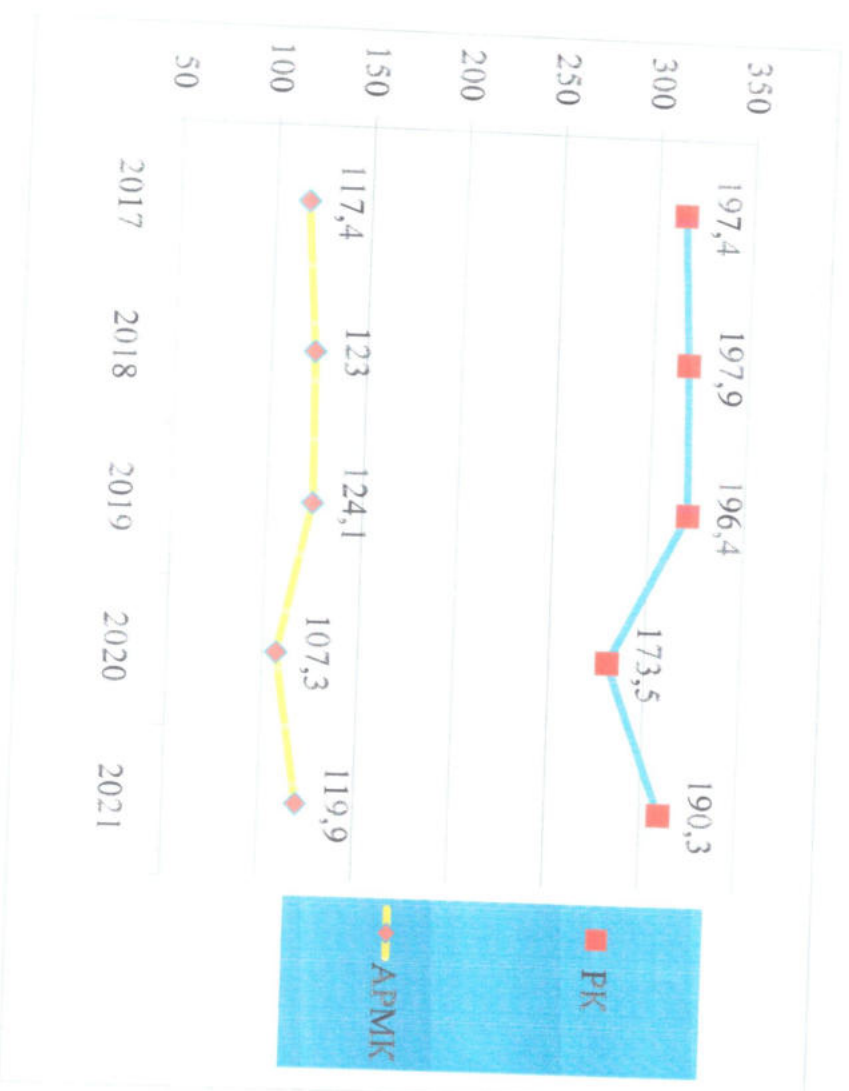
Годы	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Кол-во	7272	7916	8472	8926	9241	9346

Достижение целевых индикаторов Стратегического плана Министерства здравоохранения РК на 2020-2024 годы.

№	Наименование показателя	2019г. цель	2019 факт	2020 цель	2020 факт	2021 цель	2021 факт
1.	Смертность от злокачественных новообразований на 100 тыс. населения	60,74	51,3	60,64	56,4	60,54	51,4
2.	Ранняя выявляемость злокачественных новообразований (0-1 стадия) (%)	20,4	21,2	22,0	22,9	23,7	23,9

	КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная клиника» Акимата Алматинской области		
Тип документа: Стратегический план			
		С11-01	
	Стратегический план КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная клиника» Акимата Алматинской области на 2022-2026 годы		Издание I
		Стр. 9 из 38	

Показатели онкологической заболеваемости на 100 000 населения





КТП на ЦХВ «Алматынская региональная
многопрофильная клиника», Акиматы
Алматинской области

СП-01

Издание 1

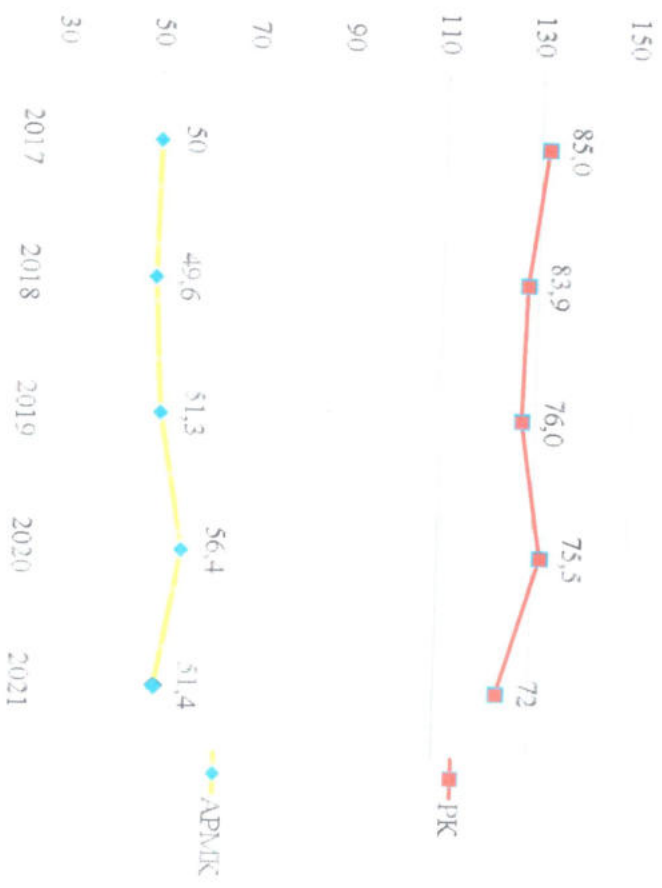
Стр. 10 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТ II на ЦХВ «Алматынская региональная многопрофильная
клиника», Акимата Алматинской области
на 2022-2026 годы

По итогам 2021 года в Алматинской области **заболеваемость** злокачественными новообразованиями (далее – **ЗН**) составила 119,9 на 100 тыс. населения – 1692 случаев (2020 год – 107,2 на 100 тыс. населения, 1481 случай), **рост заболеваемости** на 11,9%. При этом снижение выявляемости зарегистрировано в 2 районах: Райымбекском – 64,2 на 100 тыс. населения, 29 сл., (2020 год – 67,9 на 100 тыс. населения, 30 сл., снижение на -5,4%), Балхашском – 103,2 на 100 тыс. населения, 12 сл., (3 мес. 2021 год – 190,8 на 100 тыс. населения, 23 сл., снижение на -45,9%).

Показатель смертности от ЗН, на 100 000 населения





КТП на ПХВ «Алматинская региональная
многопрофильная клиника» Акмата
Алматинской области

СТП-01

Издание 1

Стр. 11 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная
клиника» Акмата Алматинской области
на 2022-2026 годы

По данным электронного регистра онкологических больных **показатель смертности от ЗН за 2021 года составил 51,4 на 100 тыс. населения – 725 случаев, (2020 год – 56,4 на 100 тыс. населения, 779 случаев), снижение показателя на -8,9%.**
Зарегистрирован рост смертности (2 районах) в Илийском до 54,7 на 100 тыс. населения, 112 сл., прирост 15,3% (2020 год – 47,5, 95 сл.), Кегенском до 34,1 на 100 тыс. населения, 13 сл., прирост 6,0% (2020 год - 32,2, 6 сл.).

2.5 Анализ факторов внутренней среды

КТП на ПХВ «Алматинской региональной многопрофильной клиникой» (далее – АРМК) оказывает бесперебойную работу по обеспечению пациентов онкологической помощью.

Косный фонд клиники остался без изменений: круглосуточные койки – 115, койки дневного пребывания – 15.

Работа койки

Отделения	Кол-во развёрнутых коек		Кол-во пролеченных б-х		%		Ср. длит. преживания		Работа койки		Оборот койки		Летальность	
	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.
Хирургическое	30	30	793	820	112%	113,8	14,7	11,9	389,5	325,2	26,4	27,2	0,6	0,5
Химиотерапевтиче ское	45	45	3142	3093	123%	119,3	5,6	5,5	392,0	424,9	69,8	68,7	0,03	0
Паллиативное	20	25	323	301	110%	101,2	20,5	18,4	328,6	222,4	16,2	12,0	2,9	1,3
Общая хирургия	10	10	93	318	93%	100	13,1	10,8	123,4	347,3	9,3	31,8		
Общая терапия	10	5	11	11	26%	100	8,6	9,5	9,5	21,0	1,1	2,2		
Итого по ОД:	115	115	4362	4539	116%	106,9	8,5	7,9	323,7	312,9	37,9	39,5	0,3	0,2

За 2021 год в клинике пролечено 4539 случаев, что в сравнении с 2020 годом больше на 4,1%.

Затрещается несанкционированное ксерокопирование документа



**КТП на ПХВ «Алматинская региональная
многопрофильная клиника» Акмата
Алматинской области**

СП-01

Издание 1
Стр. 12 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная
клиника» Акмата Алматинской области
на 2022-2026 годы

Рост пролеченных случаев связан с запланированным комплексным подходом к лечению онкологических больных и обеспечением необходимой терапией пациентов, предусмотренной стандартом лечения. Динамика роста на протяжении последних шести лет составила 36,9% (в 2016 году – 3315 пролеченных, а в 2021 году – 4539).

Охват специализированным лечением составил 90,1%, как следствие этого наблюдается снижение смертности и увеличение 5-летней выживаемости онкологических пациентов.

Специализированное противобоухолевое лечение пациентов с ЗН состояло из основных методов лечения: хирургического – 35,9% (с увеличением к уровню 2020 года – 36,4%), комплексного – 27% (в 2020 году – 24,6%), лучевого – 4,2% (с ростом к уровню 2020 года – 3%), лекарственного – 16,2% (с ростом к уровню 2020 года – 11,5%), комбинированного – 4,4% (в 2020 году – 6,5%), химиотерапевтического – 4,2% (в 2020 году – 3,1%), амбулаторное лечение 8,1% (с ростом к уровню 2020 года – 9%).

В хирургическом отделении в 2021 году проведено 1150 операций (в 2020 г. – 985), при этом отмечается снижение послеоперационной летальности с 0,6% до 0,5%. Более 45% оперативных вмешательств проводятся с использованием видеондоскопической техники, что влияет на среднее пребывание пациента на койке и процент послеоперационных осложнений. Среднее пребывание на койке сократилось с 14,7 до 11,9 дня в 2021 году.

Значительное место в лечении занимает химиотерапия. За последние 10 лет кардинально изменились подходы к выбору лечебной тактики многих ЗН, которые в современных условиях с учетом действующих международных и национальных протоколов диагностики и лечения ЗН, основываются на принципах персонализированной терапии с индивидуализацией в подходах лечения.

К тому же количество самих химио-таргетных препаратов возросло за последние 10 лет практически в 1,5-2 раза, но при этом лимиты республиканских бюджетов с 2018 года существенно не менялись. Также следует учесть, что продолжительность таргетной терапии длится до прогрессирования заболевания, а этот период может составлять 1,5-2 года, с последующим переводом на вторую линию таргетной терапии. Таким образом, основная и значительная часть бюджета (61-72%) приходится на приобретение дорогостоящих таргетных препаратов. В связи с увеличением количества данной группы пациентов расходы ежегодно увеличиваются.

За последние 6 лет количество пациентов, получивших химиотерапию, выросло на 6,3% (с 2633 до 3093 пациентов).

Расширение перечня КНФ ежегодно приводит к увеличению расходов на химиопрепараты, а следовательно, к дефициту выделенных финансовых средств. Прерывание курсов химиотерапевтического таргетного лечения может привести к

		КТП на ЦХВ «Алматынская региональная многопрофильная клиника» Акимата Алматинской области	
Тип документа: Стратегический план		СТ-01	Издание 1
Стратегический план КТП на ЦХВ «Алматынская региональная многопрофильная клиника» Акимата Алматинской области на 2022-2026 годы			
		Стр. 13 из 38	

прогрессированию заболевания и в дальнейшем к летальному исходу пациента. В связи с этим требуется дополнительное финансирование.

В составе поликлинического отделения АРМК организован кабинет амбулаторной химиотерапии.

Основными задачами кабинета для амбулаторной химиотерапии являются:

- оказание консультативной помощи по химиотерапии онкологическим больным, обращающимися в поликлиническое отделение онкологического учреждения;
- проведение современных методов химиотерапии, доступных в амбулаторных условиях;
- осуществление преемственности в проведении химиотерапии с онкологическим стационаром.

В настоящее время в арсенале КАХ имеется 29 таргетных и гормональных препаратов, благодаря этому лечение за 2021 год получили 903 пациента, что на 11% больше по сравнению с 2020 годом (818 пациентов).

Согласно Постановления Правительства Республики Казахстан от 29 июня 2018 года № 395 «Об утверждении Комплексного

плана по борьбе с онкологическими заболеваниями в Республике Казахстан на 2018–2022 гг.» оказывает:

- направление на консультативно-диагностические услуги (КТ, МРТ) для пациентов с подозрением на онкологические

заболевания в организации по субподряду;

- паллиативную помощь мобильными бригадами;

- молекулярно-генетическую и молекулярно-диагностическую диагностику;

- международную телеконсультацию через систему телепатологии.

На 1 января 2021 года сумма заключенного договора на услуги в рамках Комплексного плана составляла 217317,4 тыс. тенге в количестве 25969 услуг.

В результате Комплексный план за 2021 год выполнен в сумме 197953,4 тыс. тенге в количестве 22896 услуг, процент выполнения от суммы 91,1%.

В 2021 году было создано дополнительное соглашение №-03-0121-00039-О/4 от 25.12.2021 года на уменьшение плана КТ и МРТ до 60 299 414,00 тенге. Тогда общая сумма плана составляет 192 317 тыс. тенге, процент перевыполнения 2,3%.



КГП на ПХВ «Алматынская региональная
многопрофильная клиника» Акмата
Алматинской области

СП-01

Издание 1

Стр. 14 из 39

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КГП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная
клиника» Акмата Алматинской области
на 2022-2026 годы

Исполнение Комплексного плана в разрезе услуг

	План на 2021 год		Исполнение за 2021 год		Процент исполнения	
	кол-во	Сумма тыс. тг	кол-во	Сумма тыс. тг	от кол-ва	от суммы
Услуги компьютерной томографии (КТ)	3 393	53 666,0	2 770	148654,8	81,6%	276,9%
Услуги магнитно-резонансной томографии (МРТ)	2 000	31 633,4	1 050	33 215,0	52,5%	104,9%
Оказание паллиативной помощи МБ	10 339	30 230,0	10492	30 678,70	101,5%	101,5%
Проведение молекулярно-генетической и молекулярно-диагностической диагностики	170	16 477, 000	187	16 427, 798	110%	99,7%
Проведение международных телеконсультаций через систему телепатологии	276	11 758,0	277	11 780,60	100,4%	100,2%
Итого	16178	143764,4	14776	240756,9	91,3%	167,5%

Особое внимание врачами-онкологами уделяется вопросу повышения онконастороженности среди специалистов ПМСП. За 2021 год обучены 287 специалистов по раннему выявлению злокачественных новообразований, из них на базе АРМК прошли обучение 187 сотрудников женских и мужских смотровых кабинетов. В 2021 году КГП на ПХВ «АРМК» проведено 6 семинаров - совещания с участием 39 сотрудников ПМСП (Директор, заместители директора, заведующие АПО, онкологи, маммологи, гинекологи).

С целью повышения показателя выявляемости по с грушпой МиО была создана выездная бригада для проведения консультативно-диагностической помощи в составе (онкомаммолога, онкогинеколога, онкохирурга, врача УЗИ), были совершены неоднократные выезды во все районы Алматинской области. Всего осмотрено 474 жителя, из них в АРМК направлены на углубленную диагностику 83 пациента. Из направленных выявлено 14 ЗН. Во всех случаях пациенты получили полноценную консультацию врачей онкологов совместно с врачами ПМСП.

Запрещается нескандалированное ксерокопирование документа



КГП на ПХВ «Алтайская региональная
многопрофильная клиника» Акмата
Алтайской области

СП-01

Издание 1

Стр. 15 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КГП на ПХВ «Алтайская региональная многопрофильная
клиника» Акмата Алтайской области
на 2022-2026 годы

2.6 SWOT-анализ.

Таблица 1 - Матрица SWOT – анализа

	Сильные стороны	Слабые стороны
Клиенты	1. Предоставление качественной и безопасной медицинской помощи; 2. оперативность проведения консультативно-диагностических мероприятий; 3. минимальные сроки ожидания при первичной госпитализации; 4. достаточное обеспечение лекарственными средствами в рамках ГВМ	1. отсутствие солидарной ответственности 2. низкий спрос на платные услуги.
Процессы	1. Эффективная организация работы клиники; 2. внедрение информационных систем; 3. переход на безбумажный документооборот; 4. персонализированный учет пациентов; 5. удалённое консультирование в сложных диагностических случаях, доступность оказания специализированной помощи (крутлосуточно). 1. наличие высококвалифицированных сотрудников;	1. несовершенство информационных систем; 2. быстрый моральный и физический износ техники; 3. низкий уровень мотивации врачей-онкологов.
Обучение и развитие	1. обучение специалистов за счёт средств предприятия; 3. обучение специалистов за пределами РК; 4. участие в вебинарах по соответствующей тематике.	1. недостаточная квалификация врачей; 2. высокая нагрузка на имеющихся специалистов; 3. дефицит врачей онкологов, химиотерапевтов.
Финансы	1. Система мотивации сотрудников; 2. Внедрение программы энергосбережения в целях экономии ресурсов Клиники 3. отсутствие кредиторской задолженности	1. низкий комплексный тариф в 2. высокие амортизационные отчисления и эксплуатационные расходы

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



**КПН на ПХВ «Алматыская региональная
многопрофильная клиника» Акмата
Алматинской области**

СП-01

Издание 1

Стр. 16 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КПН на ПХВ «Алматыская региональная многопрофильная
клиника» Акмата Алматинской области
на 2022-2026 годы

	4. умеренные цены на платные услуги 5. широкий спектр предоставляемой специализированной помощи	
	Возможности	Угрозы
Клиенты	1. высокая потребность в услугах специалистов онкологического профиля; 2. увеличение качества оказания медицинской помощи.	1. снижение качества оказания медицинской помощи. 2. растущая конкуренция новых клиник (частных) и их укрепление на рынке, как следствие - потеря клиентов; 3. миграция кадров.
Процессы	1. обучение сотрудников новым методикам с использованием применением за счёт бюджетных программ; 2. непрерывное улучшение качества оказания медицинских услуг; 3. улучшение материально-технической базы.	1. текучесть кадров; 2. недостаточное финансирование предприятия.
Обучение и развитие	1. сотрудничество с ведущими учебными медицинскими научными центрами в РК и за ее пределами; 2. расширение спектра оказания услуг населению.	
Финансы	1. Увеличение доходов от ГОБМП, ОСМС, оказание платных медицинских услуг;	1. Несвоевременное финансирование ФСМС; 2. рост цен на товары, несвоевременная поставка товаров поставщиками; 3. повышение тарифов на коммунальные услуги; 4. наличие конкурентной среды.



**КЛП на ПХВ «Алтайская региональная
многопрофильная клиника» Акимата
Алтайской области**

Издание 1

Стр. 17 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КЛП на ПХВ «Алтайская региональная многопрофильная
клиника» Акимата Алтайской области
на 2022-2026 годы

Таблица 2 - Матрица возможностей

Вероятность использования возможностей	Влияние возможностей		
	Сильное (С)	Умеренное (У)	Малое (М)
Высокая (В)	ВС(непрерывное улучшение качества оказания медицинских услуг)	ВУ (высокая потребность в специалистах онкологического профиля)	ВМ (обучение сотрудников новым методикам с последующим их применением за счёт бюджетных программ)
Средняя (С)	СС (улучшение материально – технической базы)	СУ (расширение спектра реабилитационных мероприятий)	СМ (наличие финансирования из государственного бюджета)
Низкая (Н)	НС (расширение спектра оказания услуг населению)	НУ (возможность оказания платных услуг)	НМ (сотрудничество с ведущими учёбными медицинскими научными центрами в РК и за ее пределами)

Таблица 3 - Матрица угроз

Вероятность реализации угроз	Влияние угроз		
	Критическое (К)	Тяжелое (Т)	Легкое (Л)
Высокая (В)	ВК (текучесть кадров)	ВТ (высокая нагрузка на имеющихся специалистов)	ВЛ (рост цен поставщиков оборудования и расходных материалов)
Средняя (С)	СК (недостаточное финансирование)	СТ (наличие конкурентной среды)	СЛ (рост цен поставщиков оборудования и расходных материалов)
Низкая (Н)	НК (снижение качества оказания медицинской помощи)	НТ (низкий спрос на платные услуги)	НЛ (появление новых конкурентов из числа частных клиник)

Запрещается несанкционированное воспроизведение документа



КТП на ПХВ «Алматинская региональная
многопрофильная клиника» Акмата
Алматинской области

СП-01

Издание 1

Стр. 18 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная
клиника» Акмата Алматинской области
на 2022-2026 годы

Таблица 4 - Итоговый SWOT – анализ

	Описание	СИЛЬНЫЕ СТОРОНЫ		СЛАБЫЕ СТОРОНЫ	
		Повышение уровня квалификации кадров	Кадровый состав, готовый к обучению	Текущая нагрузка на квалификацию врачей	Низкая квалификация врачей
ВОЗМОЖНОСТИ	Высокая потребность в специалистах онкологического профиля				
	Расширение спектра реабилитационных мероприятий	Увеличение доходной части предприятия	доступность услуг разным населения	стигматизация	увеличение нагрузки на специалистов
	обучение сотрудников новым методикам последующим применением за бюджетных программ	Улучшение качества оказания помощи	Повышение престижа предприятия	Текущая нагрузка на кадров	увеличение нагрузки на специалистов
	Непрерывное улучшение качества оказания медицинских услуг	Повышение престижа предприятия	повышение удовлетворенности граждан	низкая категорийность	текущая нагрузка на кадров
	текущая нагрузка на кадров	Обучение молодых специалистов	предоставление рабочих мест	снижение качества оказания услуг	увеличение нагрузки на кадров
УГРОЗЫ	Недостаточное финансирование	Расширение спектра оказания платных услуг	активное внедрение ресурсосберегающих технологий	снижение качества оказания услуг	Снижение объемов оказанных услуг
	Высокая нагрузка на имеющихся специалистов	привлечение молодых специалистов	обучение специалистов в резидентуре	снижение качества оказания услуг	эмоциональное выгорание специалистов

Запрещается несанкционированное воспроизведение документа



КТП на ПХВ «Алматинская региональная
многопрофильная клиника» Акимата
Алматинской области

СП-01

Издание 1

Стр. 19 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная
клиника» Акимата Алматинской области
на 2022-2026 годы

2.7 Анализ управления рисками

Основная цель процесса управления рисками при принятии управленческих решений – увеличение вероятности успешного достижения целей, целевых индикаторов и показателей результатов, в целом реализации стратегического плана через снижение степени воздействия рисков до приемлемого уровня.

Анализ и управление рисками выполняются на протяжении всего планового периода реализации стратегического плана. Стратегия управления рисками реальна и содержит действия, которые предпримет АРМК в случае их возникновения. В ходе деятельности Клиника может столкнуться с возникновением ряда рисков (обстоятельств, которые могут помешать достижению целей) или внешних факторов, которые могут препятствовать достижению целей Стратегического плана.

План по управлению рисками

Внутренние риски	
Риски, связанные с управлением финансовой деятельностью	
Риски	Пути устранения
<ul style="list-style-type: none">Риск вероятности дефицита финансовых средствРиски увеличения расходной части бюджетаРост затратОшибка менеджмента	<ul style="list-style-type: none">Создание резервных фондов на покрытие непредвиденных расходовОптимизация режима экономии и энергосбереженияРазвитие системы платных услугПоиск новых направлений развития
Риски, связанные с основной деятельностью	
Риски	Пути устранения
<ul style="list-style-type: none">Рост показателей детальностиУвеличение доли врачебных ошибокВыход из строя медицинского оборудования	<ul style="list-style-type: none">Качественное, эффективное и безопасное оказание медицинской помощиСовершенствование системы контроля качестваСоздание высококвалифицированной инженерной службы
Риски, связанные с человеческими ресурсами	
Риски	Пути устранения



**КТП на ЦХВ «Алматынская региональная
многопрофильная клиника» Акимата
Алматинской области**

СП-01

Издание 1

Стр. 20 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ЦХВ «Алматынская региональная многопрофильная
клиника» Акимата Алматинской области
на 2022-2026 годы

<ul style="list-style-type: none">• Высокая текучесть кадров• Неблагоприятная атмосфера в коллективе• Снижение уровня доверия населения к системе здравоохранения	<ul style="list-style-type: none">• Формирование системы мотивации труда, путём стимулирования (премии, обучение за рубежом, участие профсоюза)• Поддержка корпоративного духа• Повышение качества оказания медицинской помощи
Внешние риски	
Политические риски	Пути устранения
Риски	
<ul style="list-style-type: none">• Изменения в законодательстве по формам и методам организации медицинской помощи населению• Нестабильность внутриполитической обстановки в стране	<ul style="list-style-type: none">• Создание новых возможностей демократического контроля и принятие решений, распределение ответственности социума
Экономические риски	
Риски	Пути устранения
<ul style="list-style-type: none">• Внесение изменений в систему финансирования• Непредвиденные потери, возникшие вследствие отклонения реальной ситуации от предполагаемой инфляции	<ul style="list-style-type: none">• контроль над результатами деятельности Клиники (создание информационной базы данных, проведение проверок, совершенствование системы отчётности и учёта)• мониторинг результатов деятельности Клиники, регулярные мероприятия по корректировке



Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алтайская региональная многопрофильная
клиника» Акимата Алтайской области
на 2022-2026 годы

Часть 3 Стратегические направления, цели и целевые индикаторы Стратегическое направление 1: Финансы Цель 3.1 Повышение финансовой устойчивости и эффективное управление активами

Стратегическое направление по повышению финансовой устойчивости и эффективному управлению активами предполагает проведение комплексных мероприятий по развитию платных медицинских услуг, для снижения зависимости от колебаний доходов в рамках оказания ГОБМП.

Вместе с тем, с целью достижения стабильного уровня финансовой устойчивости будет организована работа по внедрению системы контроля за рациональным использованием доступных ресурсов, своевременным реагированием на отклонения доходной и расходной статей бюджета диспансера.

Увеличение уровня доходов от платных услуг будет достигаться путем повышения информированности населения, путем увеличения перечня востребованных услуг с субподрядными организациями, заключением договоров со страховыми организациями.

Работа по повышению информированности населения о деятельности клиники, прежде всего, подразумевает восприимчивость АРМК в качестве медицинской организации с обширным перечнем услуг и высоким уровнем качества оказываемой медицинской помощи. Для этого, АРМК повысит продвижение услуг по электронным источникам передачи информации, включая продвижению услуг через социальные сети, буклеты, ролики, оптимизацию веб-сайта и др.

План (годы)															
№	Наименование целевого индикатора	Ед. из ме ре ни	Источни к информа ции	Ответстве нные	Факт 2017 год	Факт 2018 год	Факт 2019 год	Факт 2020 год	Факт 2021 год	План (годы)					2026
										2022	2023	2024	2025		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Целевые индикаторы															
1	Рентабельность	%	Финансо	Главный	8,93	57,25	0,02	0,1	0,61	0,21	0,43	0,89	1,8	3,7	

Запрещается несанкционированное ксерокопирование документа



**КТП на ПХВ «Алтайская региональная
многопрофильная клиника» Акмата
Алтайской области**

СП-01

Издание 1
Стр. 22 из 38

Тип документа:
Стратегический план

**Стратегический план КТП на ПХВ «Алтайская региональная многопрофильная
клиника» Акмата Алтайской области
на 2022-2026 годы**

активов (ROA)	взя отчетнос ть	бухгалтер																
2 Пророчесная кредиторская задолженность	%	Финансо вая отчетнос ть	Главный бухгалтер	14,46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3 Доли доходов от платных услуг	%	Финансо вая отчетнос ть	Главный бухгалтер	5,57	5,33	5,72	3,10	7,3	6,4	6,84	7,31	7,82	8,36					

Задачи

1 Увеличение количества услуг по ВТМУ	ты с.т ент е	Финансо вая отчетнос ть	Главный бухгалтер	0	0	0	0	0	0	0	7484,4	9618,4	11762,5					
2 Приобретение основных средств	ты с.т ент е	Финансо вая отчетнос ть	Главный бухгалтер	107201,5 5	38334,8 7	19870 0	12070 0	47096, 0	42900,0	45903,0	49116,2	52554,3	56233,1					
3 КЗГ на 1 продолжительный случай	ты с. тен те	Финансо вая отчетнос ть	Главный бухгалтер	173,86	138,16	132,05	218,74	241,26	247,02	264,3	282,8	302,6	323,7					
4 Доходы от платных медицинских услуг и	ты с.т ент е	Финансо вая отчетнос ть	Главный бухгалтер	68583,53	81108,0 6	90453, 34	66380	18043 1,0	187093,1	200189, 6	214202, 8	229196,9	245240,6					



Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алтайская региональная многопрофильная
клиника» Акмата Алтайской области
на 2022-2026 годы

субординированных организаций	ты с.т ен е	Финансо вая отчетнос ть	Главный бухгалтер	1230941, 65	1430305 ,5	14468 23,6	20206 71,4	23291 11,6	3313818, 0	3545785 ,26	3793990 ,2	4059569, 5	4343739, 4
5 Доходы ГОБМП													

Структура затрат клиники находится в пределах пороговых показателей в соответствии с Методикой формирования на медицинские услуги, оказываемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и (или) в системе обязательного социального медицинского страхования утвержденной приказом МЗ РК от 21.12.2020 г № 309.

Стратегическое направление 2: Клиенты

Цель 3.2. Создание пациент ориентированной системы оказания медицинской помощи

Повышение уровня качества и безопасности медицинских услуг путём внедрения международных стандартов. Система управления качеством станет основой повышения качества и безопасности медицинской помощи. Высокое качество медицинских услуг достигается путём дальнейшего совершенствования пациент ориентированной медицинской помощи, использовании принципов доказательной медицины, предотвращение возможных медицинских ошибок и стандартизации всех производственных процессов клиники.

Для стандартизации лечебных процессов клиники совместно с МЗ РК и КазНИИОиР активно будет продолжаться участвовать в разработке и совершенствовании клинических протоколов диагностики и лечения ЗНО на основе наиболее эффективных и современных технологий и достижений медицинской науки, что позволит расширить перечень услуг.

С целью поддержки этических стандартов оказания онкологических услуг и обеспечения защиты прав пациентов и их близких, требуется обучение менеджеров для выявления скрытых и потенциальных проблемных участков, возникающих в процессе предоставления медицинских услуг пациентам и повышения полномочий врачей, медицинских сестер, младшего медицинского персонала для своевременного выявления проблемных участков. Мониторинг эффективности стандартов качества будут обеспечены путем непрерывного обучения работников клиники.

Меры реализации:

- Реализация политики управления качеством медицинских услуг и безопасности пациентов;

Запрещается нелицензионированное ксерокопирование документов



КГП на ПХВ «Алматинская региональная
многопрофильная клиника» Акмата
Алматинской области

СП-01

Издание 1

Стр. 24 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КГП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная
клиника» Акмата Алматинской области
на 2022-2026 годы

- Участие в совершенствовании стандартов в области здравоохранения, клинических протоколов и алгоритмов по организации оказания онкологической помощи;
- Расширение перечня услуг путём дальнейшего внедрения инновационных технологий;

Для снижения госпитальной и послеоперационной летальности разработан и мониторируется план мероприятий:

- Постоянный анализ запущенных случаев от онкологических заболеваний;
- Продолжить работу КИЛД по выявлению дефектов ведения пациентов и возможности системного решения влияния на летальный исход.

Детальный исход														
№	Наименование целевого индикатора	Ед. измере ния	Источник информаци и	Ответствен ные	Факт 2017 год	Факт 2018 год	Факт 2019 год	Факт 2020 год	Факт 2021 год	План (годы)				
										2022	2023	2024	2025	2026
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Целевые индикаторы														
1	Уровень удовлетворённости населения качеством предоставления медицинской помощи	%	Анкеты	Зам. директора по ККМУ Начальник СППВК	90	95	95	96	93	95	97	98	99	100
2	Отсутствие обоснованных жалоб	Кол-во	Отчёт СППВК	Зам. директора по ККМУ Начальник СППВК	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

	КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная клиника» Акмата Алматинской области	СТ-01	
		Издание 1	
Тип документа: Стратегический план	Стратегический план КТП на ПХВ «Алматынская региональная клиника» Акмата Алматинской области на 2022-2026 годы	Стр. 25 из 38	

3	Наличие аккредитации медицинской организации	Наличие (да/нет)	сертификат	Зам. директора по ККМУ Начальник СППБВК	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+
Задачи														
1	Проведение анкетирования удовлетворенности пациентов качеством медицинских услуг (ежеквартально)	%	Анкеты	Зам. директора по ККМУ Начальник СППБВК	90	95	95	95	95	95	95	95	95	95
2	Мониторинг СППБВК информации и обращений на сайтах, блогах МЗ РК, УЗКО и др. (ежедневно)	%	Обращения	Зам. директора по ККМУ Начальник СППБВК	7.7	25	0	0	13	8	10	7	5	3

Стратегическое направление 3: Кадры

Цель 3.3. Повышение кадрового потенциала

Повышение кадрового потенциала медицинского и административно-управленческого персонала является одним из ключевых элементов конкурентоспособности клиники и его стабильного экономического развития.

Основные принципы Стратегического управления человеческими ресурсами:

- Проведение периодического анализа количественной и качественной обеспеченности кадрами, пересмотры квалификационных требований к персоналу и должностным инструкциям в соответствии с меняющимися условиями труда

Запрещается нестигматизированное ксерокопирование документа



**КТП на ПХВ «Алматынская региональная
многопрофильная клиника» Алматы**
Алматинской области

СП-01

Издание 1

Стр. 26 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная
клиника» Алматы Алматинской области
на 2022-2026 годы

в рамках внедрения новых технологий и стандартов, расширения компетенций персонала параллельно с изменением стандартов.

- Постыпное совершенствование принципов поиска и отбора кадров на конкурсной основе;
- Повышение производительности труда путём совершенствования механизмов мотивации и дифференцированной оплаты труда работников, расширение мер социальной поддержки, совершенствование системы непрерывного профессионального развития кадров, интегрированной со стратегическими целями общества.

Реализация мероприятий по профессиональному развитию и повышению квалификации сотрудников планируется осуществлять через партнёрство с научными медицинскими центрами РФ, Белоруссии, Франции и др.

При этом, особое внимание будет уделяться профессиональному развитию медицинских сестер, включая расширение их прав и полномочий, улучшение клинических навыков и этического поведения. В данных целях планируется:

- Обучение на базе КазНИИОиР Алматы, и других учреждениях РК.
- Повышение ответственности и вовлеченности СМП.

С целью удержания высококвалифицированного персонала планируется совершенствовать комплекс механизмов мотивации путём дальнейшего развития дифференцированной оплаты труда. Необходимо дальнейшее совершенствование мер по обеспечению благоприятных и безопасных условий труда работников.

Меры по реализации:

- Совершенствование планирования потребности в человеческих ресурсах;
- Совершенствование механизмов мотивации и дифференцированной оплаты труда работников;
- Дальнейшее развитие системы непрерывного профессионального развития кадров, интегрированной со стратегическими направлениями Общества;
- Внедрение механизмов по моделированию и совершенствованию корпоративной культуры;
- Совершенствование мер по обеспечению благоприятных и безопасных условий труда работников.



Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алтайская региональная многопрофильная
клиника» Аксита Алтайской области
на 2022-2026 годы

Индикаторы

№	Наименование целевого индикатора	Ед. изм ерсн ия	Источни к информа ции	Ответствен ные	Факт 2017	Факт 2018 год	Факт 2019 год	Факт 2020 год	Факт 2021 год	П. план (годы)					
										2022	2023	2024	2025	2026	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
Целевые индикаторы															
1	Соотношение средней заработной платы на 1 ставку врача к средней заработной плате в экономике	соот нош ение	Финансов ая отчётност ь	Главный бухгалтер	159,6	163,1	179,7	205	243	298	350	380	420	450	
2	Текущая кадров	%	Отчёт	Менеджер по кадрам	12	8	12	20,9%	22%	19	12	12	11	11	
3	Уровень удовлетворённости медицинского персонала	%	Анкеты	Зам. директора по контролю качества МП	82	83	85	90	90	90	95	97	98	99	
4	Доля сотрудников, прошедших повышение квалификации, переподготовку	%	Отчёт ОК	Менеджер по кадрам	82	86	90	96	97	97	98	99	100	100	
5	Укомплектованность кадрами: общая (по всем категориям работников)	%	Отчёт ОК	Менеджер по кадрам	95	96	96	97	97	97	98	99	100	100	

Запрещается несанкционированное воспроизведение документа



КТП на ПХВ «Алматинская региональная
многопрофильная клиника» Акимата
Алматинской области

СП-01

Издание 1

Стр. 28 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная
клиника» Акимата Алматинской области
на 2022-2026 годы

Задачи													
1	Своевременное прохождение повышения квалификации	%	Отчёт ОК	Менеджер по кадрам	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Переподготовка врачебного персонала	Кол- ичес- тво	Отчёт ОК	Менеджер по кадрам	4	1	2	3	1	1	3	2	2
3	Доля врачебного медицинского персонала прошедших обучение за рубежом	Кол- во	Отчёт ОК	Менеджер по кадрам	1	1	2	2	3	3	2	2	2
4	Принявшие участия в научных конференциях и мастер классах за рубежом	Кол- во	Отчёт ОК	Менеджер по кадрам	7	5	5	5	3	3	2	2	2
6	Проведение мастер классов	Кол- во	Отчёт ОК	Менеджер по кадрам	2	0	2	2	2	2	2	2	2

Стратегическое направление 4: Внутренние процессы

Цель 3.4 Повышение эффективности деятельности клиники

Эффективный бо́льшинный менеджмент является важным условием для развития передовой модели оказания медицинской помощи.

Для создания гибкой операционной системой управления на всех уровнях, включая клинические, административные и

Запрещается несанкционированное воспроизведение документа



Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КГП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная
клиника» Акмата Алматинской области
на 2022-2026 годы

финансовые процессы, будет продолжаться внедрение единых информационных систем: КМИС – комплексная медицинская информационная система, ЭРОБ – электронный регистр онкологических больных, ЭРСБ - Электронный регистр стационарных больных, Портал Бюро госпитализации.

Вместе с тем будет дальше контролироваться процесс бережливого производства в процессы управления потоками пациентов, распределение потоков лекарственных средств, достижения оптимальной нагрузки медицинского оборудования.

Важной задачей, стоящей перед Клиникой является разработка ресурсоберегающих механизмов, обеспечивающих рациональное использование выделенных ресурсов (материально-технических, кадровых, финансовых средств).

Другим способом экономии средств здравоохранения является снижение сроков лечения при сохранении или улучшении качественных характеристик лечебно-диагностического процесса, уменьшение длительности пребывания больных в стационаре в связи с дороговизмой и ресурсоемкой стационарной медицинской помощью, т.е. сокращение пребывания на койке и увеличение оборота койки.

№	Наименование целевого индикатора	Ед. измере нии	Источник информаци и	Ответственные	Факт 2019г	Факт 2020г	Факт 2021г	План (годы)				
								2022г	2023г	2024г	2025г	2026г
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Целевые индикаторы												
1	Внедрение новой инновационной технологии в лечении онкологических больных	Ед	Внедрение, отчет	Зам. директора по лечебной работе	0	0	0	1	1	2	3	4
2	Обучение персонала и внедрение Международных стандартов аккредитации	Ед	Сертификат	Зам. директора по ККОМУ	0	0	0	0	0	ISO	JSI	JSI
3	Внедрение новых методов лечебной диагностики	Ед	Внедрение, отчет	Зам. директора по лечебной работе	0	0	0	0	0	3	4	5



КГП на ПХВ «Алтайская региональная
многопрофильная клиника» Акимата
Алтайской области

СП-01

Издание 1
Стр. 30 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КГП на ПХВ «Алтайская региональная многопрофильная
клиника» Акимата Алтайской области
на 2022-2026 годы

4	Заключение меморандумов с международными клиниками на обучение персонала	ед	Меморандум	Зам. директора по лечебной работе	0	0	0	0	0	1	2	2	3
5	Заключение меморандумов с международными клиниками по обмену опыт, проведения мастер классов.	ед	Меморандум	Зам. директора по лечебной работе	0	0	0	0	0	1	2	2	3
6	Строительство Пристройки Клиники в соответствии с требованиями по безопасности пациентов и персонала	ед	УЗО	Директор	-	-	-	-	-	-	+		

Задачи

1	Организовать взаимосвязь с международными клиниками (Турция, Израиль, Франция Россия и другие)	ед	ОМО	Зам. директора по лечебной работе	0	0	0	0	0	1	2	2	3
2	Организовать обучение персонала Клиники Международным	ед	Отчёт	Зам. директора по ККОМУ	-	-	-	-	-	-	-	+	-

Запрещается несанкционированное воспроизведение документа



КТП на ПХВ «Алматинская Региональная
многопрофильная клиника» Акимата
Алматинской области

СП-01

Издание 1

Стр. 31 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алматинская региональная многопрофильная
клиника» Акимата Алматинской области
на 2022-2026 годы

	стандартам аккредитации																		
3	Провести закуп услуги на подготовку к прохождению Клиники национальной аккредитации	ед	Договор	Зам. директора по ККОМУ	-	-	-	-	-	+									
4	Подать в Центр аккредитации по качеству в здравоохранении заявку на прохождение Клиники национальной аккредитации (через сайт www.asqr.kz)	ед	Электронная заявка	Директор	-	-	-	-	-	+									
5	Организовать взаимосвязь с организациями для подготовки ПСД по присстройке Клиники	ед	Договор	Директор	-	-	-	-	-	+									



КГП на ПХВ «Алтайская региональная
многопрофильная клиника» Акмата
Алтайской области

СП-01

Издание 1

Стр. 32 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КГП на ПХВ «Алтайская региональная многопрофильная
клиника» Акмата Алтайской области
на 2022-2026 годы

Часть 4. Необходимые ресурсы

Для достижения цели и решения стратегических вопросов в рамках реализации стратегического плана организации
понадобятся следующие ресурсы:

№	Ресурсы	Ед. измерения	Факт 2017 г	Факт 2018 г	Факт 2019 г	Факт 2020 г	Факт 2021 г	План (годы)				
								2022	2023	2024	2025	2026
Цель 1.1. Повышение финансовой устойчивости и эффективное управление активами												
1	Доход	Тыс. тенге	1 472 216,50	1 520 647,93	1 581 366,31	2 140 280	2 470 558,0	2 882 600,0	3 084 382	3 300 288,7	3 531 308,9	3 778 500,5
2	Уменьшение суммы снятия контролирующими организациями	Тыс. тенге	1 230 941,65	1 720 109	512 432,3	577 149	110 609	332 428	0	0	0	0
Итого:		Тыс. тенге	2 703 158,15	1 537 849,02	1 632 260,954	2 146 051,49	2 481 618,9	2 915 842,8	3 089 382	3 303 288,7	3 531 308,9	3 778 500,5
Цель 2.1 Создание пациент ориентированной системы оказания медицинской помощи												
1	Обновление материально-технической базы	Тыс. тенге	107 201,55	383 348,7	198 70	1 207 00	67 500,0	42 900,0	45 903,0	49 116,21	52 554,3	56 233,1
2	Проведение текущего ремонта подразделений	Тыс. тенге	0,00	0,00	0,00	30 000	0,0	88 640,0	94 844,8	101 483,9	108 587,7	116 188,8

Запрещается нестигматизировать и ксенофобизировать документ



КТП на ПХВ «Алматынская региональная
многопрофильная клиника» Акимата
Алматинской области

СП-01

Издание 1

Стр. 33 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная
клиника» Акимата Алматинской области
на 2022-2026 годы

Итого:		Тыс. тенге	107 201, 55	38334,87	19870	150700	67 500,0	131 540	140747,8	150600 ,11	161142	172421,9
Цель 3.1. Развитие кадрового потенциала												
1	Современное прохождение персоналом повышения квалификации и аттестации на категорию	Тыс. тенге	1 181,99	1264,7	1353,2	1447,9	1080,0	1200,0	1284,0	1373,88	1470,05	1572,9
2	Проведение мастер-классов с зарубежными специалистами	Тыс. тенге	3 647,51	3902,8	4176,0	4468,3	0,0	0,0	10000,0	10700,0	11450,0	12250,0
Итого:		Тыс. тенге	4829,5	5167,5	5529,2	5916,2	1080,0	1200,00	11284,0	12073,88	12920,05	13822,9
Цель 4.1 Повышение эффективности деятельности клиники												
Доходы от платных медицинских услуг и субординированных организаций		Тыс. тенге	68 583,5 3	81108,06	90453,3 4	66380	180431, 0	187093,0	200189,5	214202, 7	229196,9	245240,7
Итого:		Тыс. тенге	68583,53	81108,06	90453,3 4	66380	180431, 0	187093,0	200189,5	214202, 7	229196,9	245240,7



КГП на ПХВ «Алматынская региональная
многопрофильная клиника», Акимата
Алматинской области

СП-01

Издание 1

Стр. 34 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КГП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная
клиника» Акимата Алматинской области
на 2022-2026 годы

Эффективный больничный менеджмент является важным условием для развития передовой модели оказания медицинской помощи.

Для создания гибкой операционной системой управления на всех уровнях, включая клинические, административные и финансовые процессы, будет продолжаться внедрение единых информационных систем: КМИС - Комплексная медицинская информационная система, ЭРОБ - Электронный регистр онкологических больных, ЭРСБ - Электронный регистр стационарных больных, Портал Бюро госпитализации.

Вместе с тем будет дальше контролироваться процесс бережливого производства в процессах управления потоками пациентов, распределение потоков лекарственных средств, достижения оптимальной нагрузки медицинского оборудования.

Планируется на базе клиники открыть отделение реабилитации онкологических пациентов.

Одной из важнейших задач, стоящих перед клиникой, является повышение эффективности использования ресурсов путём внедрения новых технологий, способной обеспечить развитие здравоохранения по хирургическим направлениям, радиологии. В связи с этим принципиальное значение имеет разработка ресурсосберегающих механизмов, обеспечивающих рациональное использование выделенных ресурсов (материально-технических, кадровых, финансовых средств).

В свете реализации основных направлений Стратегического плана актуальной задачей для клиники является поиск средств, для повышения эффективности лечения больных, совершенствование системы с использованием ресурсосберегающих форм. Выполнение этой задачи возможно при применении высокотехнологичных методов диагностики и лечения, в том числе на догоспитальном этапе.

Одним из способов экономии средств бюджета является применение стационарозамещающих технологий, мероприятий без снижения клинической эффективности и лишних экономических затрат на круглосуточное пребывание больных в стационаре, которые в стационарном лечении не нуждаются.

Другим способом экономии средств здравоохранения является снижение сроков лечения при сохранении или улучшении качественных характеристик лечебно-диагностического процесса, уменьшение длительности пребывания больных в стационарах в связи с дороговизной и ресурсоемкой стационарной медицинской помощью, т.е. сокращение пребывания на койке и увеличение оборота койки.



КТП на ПХВ «Алматынская региональная
многопрофильная клиника» Алматы
Алматинской области

СТ-01

Издание 1

Стр. 35 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алматынская региональная многопрофильная
клиника» Алматы Алматинской области
на 2022-2026 годы

5. Ссылки на документы

№	Наименование документа	
1	Кодекс Республики Казахстан «О здоровье народа и системе здравоохранения»	Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI
2	Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2020 года №672	«Об утверждении Перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи»
3	Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 июня 2020 года №672	Об утверждении перечня медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского здравоохранения
4	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года №КР ДСМ-170/2020	«Об утверждении Правил и условий оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)
5	Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 ноября 2021 года № КР ДСМ-112.	«Об утверждении стандарта организации оказания онкологической помощи населению Республики Казахстан»
6	Приказ Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 17 августа 2015 года № 669	«Об утверждении Правил оказания стационарозамещающей помощи»
7	Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 12 августа 2011 года № 540.	«Об утверждении Положения о деятельности организаций здравоохранения, оказывающих онкологическую помощь населению Республики Казахстан»
9	Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № КР ДСМ-174/2020.	«Об утверждении целевых групп лиц, подлежащих скрининговым исследованиям, а также правил, объема и периодичности проведения данных исследований»



CPI-01

Издание 1

Стр. 38 из 38

Тип документа:
Стратегический план

Стратегический план КЭП на 11 кв. «Алматинский региональный многопрофильная клиника» Акмата Алматинской области на 2022-2026 годы

Приложение В

Лист регистрации изменений

[illegible]



СПИ-01

Издание 1	Стр. 37 из 3
-----------	--------------

Стр. 37 из 38

Тип документа:

Стратегический план

Стратегический план КТП на ПХВ «Алматинский региональная многопрофильная клиника» Акимата Алматинской области
на 2022-2026 годы

Приложение Б

Лист ознакомления

[illegible]